

## Права гражданина при рассмотрении обращения

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов,
- получать уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения

Лица, виновные в нарушении норм Федерального закона N 59-ФЗ несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- **ст. 5.59 КоАП РФ** (Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан);
- **ст. 5.39 КоАП РФ** (Отказ в предоставлении информации)

В соответствии с ч. 1 ст. 28.4 КоАП РФ дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 5.39. 5.59 КоАП РФ возбуждаются прокурором. Поводом к вынесению прокурором постановления о возбуждении дела об административном правонарушении может являться сообщение или заявление физических и юридических лиц.

**По вопросам нарушения порядка рассмотрения обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления, в том числе, непредоставление ответа, нарушение сроков рассмотрения обращений и др. можно обратиться на личный прием в прокуратуру г. Кировграда по адресу: г. Кировград, ул.Свердлова, д.46, либо направить обращение или позвонить по тел.: 8 (34357) 4-06-50**

e-mail: [kirovgrad@prokurat-so.ru](mailto:kirovgrad@prokurat-so.ru)



## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в органах государственной власти и местного самоуправления



*Прокуратура г. Кировграда  
2020 г.*

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33 Конституции РФ).

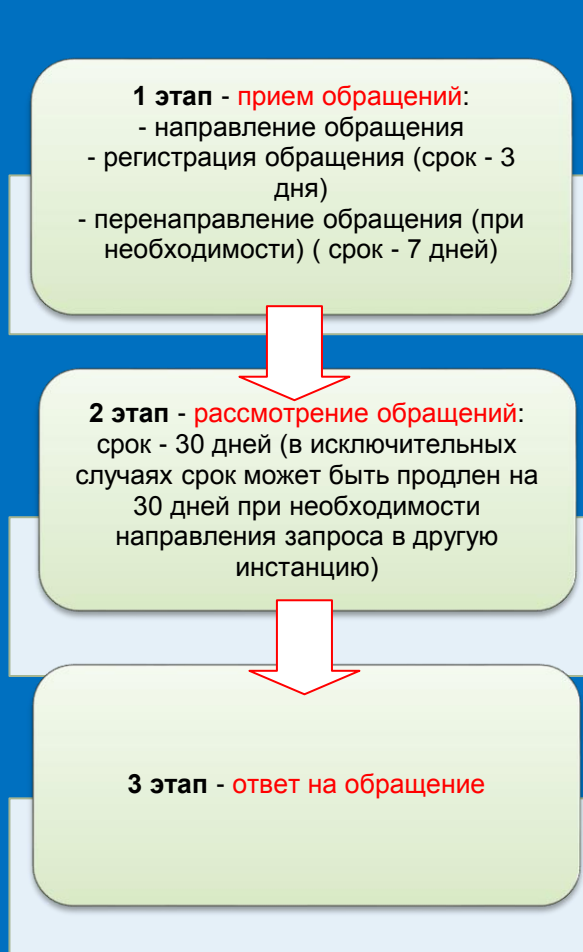
Конституционно закрепленное право на обращения – важное средство защиты прав, свобод и интересов граждан.



Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан закреплены в Федеральном законе от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



## Этапы рассмотрения обращения



## Рассмотрение отдельных обращений

